

## **ЛЕКЦИЯ 2**

### **Нормативно - правовая база по организации наземного обслуживания воздушных судов**

#### **1. Перечень законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность авиации общего назначения**

##### **1.1 Международные нормы**

- «Конвенция о международной гражданской авиации» (заключена в г. Чикаго 07.12.1944).
- Приложение 6 к Конвенции о международной гражданской авиации. Часть II Международная авиация общего назначения. Самолеты.
- Приложение 8 к Конвенции о международной гражданской авиации. Летная годность воздушных судов.
- Руководство по типовым правилам национального регулирования производства полетов и сохранения летной годности воздушных судов.
- Инструктивные указания по подготовке эксплуатационного справочника пилота легкого самолета.
- Руководство по летной годности.

##### **1.2 Нормативные правовые акты Российской Федерации**

1. «Воздушный кодекс Российской Федерации» от 19.03.1997 № 60-ФЗ.
2. Федеральный закон от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности».
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.03.2010 № 138 «Об утверждении Федеральных правил использования воздушного пространства Российской Федерации».
4. Приказ Минтранса России от 31.07.2009 № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации» (Зарегистрировано в Минюсте России 31.08.2009 № 14645).
5. Приказ Минтранса России от 26.09.2012 № 362 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Порядок осуществления радиосвязи в воздушном пространстве Российской Федерации» (Зарегистрировано в Минюсте России 09.04.2013 № 28047).
6. Приказ Минтранса России от 22.04.2002 № 50 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Медицинское освидетельствование летного, диспетчерского состава, бортпроводников, курсантов и кандидатов, поступающих в учебные заведения гражданской авиации» (Зарегистрировано в Минюсте России 07.05.2002 № 3417).
7. Приказ Минтранса России от 18.06.2003 № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Эксплуатанты авиации общего назначения. Требования к

эксплуатанту авиации общего назначения, процедуры регистрации и контроля деятельности эксплуатантов авиации общего назначения» (Зарегистрировано в Минюсте России 23.09.2003 № 5104).

8. Приказ Минтранса России от 17.04.2003 № 118 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Положение о порядке допуска к эксплуатации единичных экземпляров воздушных судов авиации общего назначения» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 23.04.2003 № 4441).

9. Приказ Минтранса России от 27.03.2003 № 29 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования по авиационной безопасности к эксплуатантам авиации общего назначения» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 28.04.2003 № 4456).

10. Приказ Минтранса России от 16.05.2003 № 132 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Экземпляр воздушного судна. Требования и процедуры сертификации» (Зарегистрировано в Минюсте России 06.06.2003 № 4653).

11. Приказ Минтранса России от 02.10.2017 № 399 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к порядку разработки, утверждения и содержанию программ подготовки специалистов согласно перечню специалистов авиационного персонала гражданской авиации» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.12.2017 № 49247).

12. Приказ Минтранса России от 12.09.2008 № 147 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к членам экипажа воздушных судов, специалистам по техническому обслуживанию воздушных судов и сотрудникам по обеспечению полетов (полетным диспетчерам) гражданской авиации» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.11.2008 № 12701).

13. Приказ Минтранса России от 10.02.2014 № 32 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования, предъявляемые к оформлению и форме свидетельств авиационного персонала гражданской авиации» (Зарегистрировано в Минюсте России 19.02.2014 N 31362).

### **1.3 Акты Президента Российской Федерации**

1. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.1995 № 747 «Об упорядочении использования авиации общего назначения».

2. Указ Президента Российской Федерации от 11.06.2016 № 285 «О Комиссии при Президенте Российской Федерации по вопросам развития авиации общего назначения и навигационно-информационных технологий на основе глобальной навигационной спутниковой системы ГЛОНАСС» (вместе с «Положением о Комиссии при Президенте Российской Федерации по вопросам развития авиации общего назначения и навигационно-информационных технологий на основе глобальной навигационной спутниковой системы ГЛОНАСС»).

### **1.4 Акты Правительства Российской Федерации**

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 23.05.2017 № 611 «О воздушных судах авиации общего назначения, относимых к транспортным средствам в соответствии с Федеральным законом «О транспортной безопасности».

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.08.2013 № 670 «Об утверждении Правил проведения проверки соответствия лиц, претендующих на получение свидетельств, позволяющих выполнять функции членов экипажа гражданского воздушного судна, за исключением сверхлегкого пилотируемого гражданского воздушного судна с массой конструкции 115 килограммов и менее, беспилотного гражданского воздушного судна с максимальной взлетной массой 30 килограммов и менее, сотрудников по обеспечению полетов гражданской авиации, функции по техническому обслуживанию воздушных судов и диспетчерскому обслуживанию воздушного движения, требованиям федеральных авиационных правил, а также выдачи таких свидетельств лицам из числа специалистов авиационного персонала гражданской авиации».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.07.2018 № 886 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств воздушного транспорта».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.07.2007 № 447 «О совершенствовании учета федерального имущества».

### **1.5 Административные регламенты**

1. Приказ Минтранса России от 07.05.2013 № 175 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по организации и проведению инспекций гражданских воздушных судов с целью оценки их летной годности и выдачи соответствующих документов» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.06.2013 № 28905).

2. Приказ Минтранса России от 05.12.2013 № 457 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по государственной регистрации гражданских воздушных судов и ведению Государственного реестра гражданских воздушных судов Российской Федерации» (Зарегистрировано в Минюсте России 13.03.2014 N 31590).

3. Приказ Минтранса России от 26.07.2012 № 275 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по выдаче разрешений на бортовые радиостанции, используемые на гражданских воздушных судах» (Зарегистрировано в Минюсте России 16.08.2012 № 25202).

### **1.6 Иные акты**

1. Приказ Минтранса России от 18.11.2011 № 287 «Об утверждении Порядка государственной регистрации сверхлегких гражданских воздушных судов авиации общего назначения» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 16.12.2011 № 22660).

2. Приказ Минтранса России от 24.01.2013 № 13 «Об утверждении Табеля сообщений о движении воздушных судов в Российской Федерации» (Зарегистрировано в Минюсте России 23.05.2013 № 28488).

3. Приказ Минтранса России от 13.02.2012 № 35 «Об оснащении воздушных судов гражданской авиации аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 14.03.2012 № 23479).

4. Приказ Минтранса России от 04.08.2015 № 240 «Об утверждении Перечня специалистов авиационного персонала гражданской авиации Российской Федерации» (Зарегистрировано в Минюсте России 04.09.2015 N 38810).

## **2. Нормативно – правовая база по организации перевозки пассажиров и грузов:**

Внутренние и международные воздушные перевозки гражданской авиации регламентируются Законодательством страны пребывания перевозчика.

1. В Российском законодательстве основным документом, регламентирующим деятельность гражданской авиации и авиакомпаний, является Воздушный кодекс РФ от 19 марта 1997 года №60 ФЗ, который является Федеральным Законом, утвержденным Президентом РФ. Воздушный кодекс разработан на основе Законодательства РФ и Международного Воздушного права; он устанавливает правовые, организационные и экономические основы использования воздушного пространства РФ.

Воздушный кодекс регулирует отношения между физическими и юридическими лицами.

Глава XV – «Воздушные перевозки» содержит статьи, которые посвящены основным понятиям, используемым при выполнении воздушной перевозки. Здесь введены понятия перевозчика, воздушной перевозки, договора воздушной перевозки пассажира, груза, почты, перевозочных документов. Кроме того, здесь содержатся статьи, касающиеся прекращения воздушной перевозки, как по инициативе пассажира, так и по инициативе перевозчика.

2. Наставление по организации внутренних и международных рейсов (на основании «Наставление по организации международных перевозок в гражданской авиации» от 31.12.1982).

Определяет основные принципы обеспечения и организации перевозок, а также взаимоотношения с пассажирами и клиентурой по договору воздушной перевозки. Является обязательным для исполнения и соблюдения всеми должностными лицами.

3. Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушной перевозки пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» утверждённые Приказом МТ РФ №82.

Правила регулируют перевозку пассажиров, багажа и грузов, осуществляемую авиационными предприятиями. Правила определяют обязанности, права и ответственность авиационных предприятий, а также других предприятий, учреждений организации и граждан, пользующихся воздушным транспортом, и являются для них обязательными.

## **4. Руководства:**

- «Руководство по обслуживанию пассажиров на воздушных линиях».

Документ предназначен для служб осуществляющих обслуживание пассажиров.

В Руководстве изложены основные положения технологии наземного обслуживания пассажиров на всех этапах их пребывания в аэропорту и аэровокзале перед вылетом воздушных судов и по прилёте, положения информационного обслуживания, дополнительных форм обслуживания.

- «Руководство по багажным перевозкам на воздушных линиях».

Документ предназначен для служб организации перевозок, осуществляющих перевозку и обработку багажа на воздушных линиях. Руководство регламентирует порядок перевозки багажа на внутренних воздушных линиях, условия передачи багажа между работниками службы, а также ответственность за багаж по договору воздушной перевозки, содержит информацию о неисправностях при перевозке багажа, о рекламации по багажу, о работе камер хранения. В руководстве приводятся образцы перевозочной документации и порядок её оформления.

- «Руководство по организации продажи авиабилетов и бронирование мест на внутренних воздушных линиях».

В Руководстве изложены основные положения технологии продажи авиабилетов, бронирования мест и порядка переписки по бронированию при всех видах перевозки, обязанности и ответственность должностных лиц по организации продажи билетов и бронировании мест.

- «Руководства по центровке и загрузке ВС».

Руководство регламентирует порядок расчёта и применения данных центровки и загрузки ВС, а также обязанности и ответственность должностных лиц.

**5 . Отраслевые стандарты системы качества перевозок и обслуживания пассажиров на ВТ.**

1) «Услуги, предоставляемые пассажирам при проведении авиаперевозок».

ОСТ 54-1-283.03.94 Дата введения 1995-01-01.

Стандарт устанавливает основные требования, определяющие условия предоставления услуг пассажирам при продаже авиаперевозок.

2) «Услуги транспортировки пассажиров».

ОСТ 54-3-59-92 Дата введения 1993-09-01.

Стандарт устанавливает основные требования, определяющие условия транспортировки груза на борту ВС, выполняющих полёты из/в/над/через территорию РФ, а также на ВС, принадлежащие РФ, выполняющих полёты по международным воздушным линиям.

3) «Услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах».

ОСТ 54-1-283-02-94 Дата введения 1995-01-01.

Стандарт устанавливает основные требования, определяющие условия предоставления услуг пассажирам в аэропортах.

4) ОСТ 54-3-63-93 от 03.01.94г. «Обеспечение среды пребывания пассажиров на борту гражданских ВС».

5) «Организация перевозок воздушным транспортом грузов, почты».

ОСТ 54-4-283.01-93 Дата введения 1994-06-01.

Стандарт устанавливает основные требования, определяет основные требования, определяет порядок выполнения грузовых перевозок на борту ВС, выполняющих полёты на международных воздушных линиях.

6) ОСТ 54-3-61-93 от 01.01.94г. «Рационы питания, выдаваемые пассажирам в полёте. Основные требования».

Контроль над соблюдением на территории РФ Воздушного кодекса, национальных и международных требований, стандартов, норм, правил и процедур в отрасли гражданской авиации, а также защиту интересов РФ при взаимодействии с полномочными органами других стран и международными организациями осуществляет в качестве государственного полномочного органа гражданской авиации России Федеральное агентство воздушного транспорта.

ФАВТ координирует деятельность авиапредприятий, авиакомпаний и аэропортов независимо от их форм собственности.

Деятельность авиакомпании и соответственно все разрабатываемые ею нормативные и руководящие документы должны быть согласованы и отвечать предъявляемым к ним требованиям со стороны ФАВТ.

В 1944г. на конференции в Чикаго была учреждена Международная организация гражданской авиации - ИКАО, основное назначение которой состоит в том, "чтобы международная гражданская авиация могла развиваться безопасным и надлежащим образом и чтобы международные воздушно-транспортные сообщения могли устанавливаться на основе равных возможностей и осуществляться надежно и экономично". На ИКАО возложены задачи координации действий государств при эксплуатации международных воздушных линий, содействия развитию воздушного транспорта и обеспечения безопасности международных полетов.

Деятельность ИКАО развивается в трех основных областях: технической, экономической и правовой.

1. В технической области эта деятельность осуществляется по линии разработки и принятия единых международных стандартов и рекомендаций, направленных на обеспечение наибольшего единообразия правил в области международной аэронавигации.

2. Деятельность ИКАО в экономической области осуществляется, главным образом, по линии сбора статистических данных о перевозках, их объеме, а также разработке мер по упрощению и сокращению времени на выполнение административных формальностей при международных воздушных перевозках.

3. В юридической области деятельность ИКАО заключается во внесении поправок к Чикагской конвенции, разработке новых конвенций по международному воздушному праву, анализе судебных решений государств, арбитраже и т.п.

Основными документами, регулирующими коммерческую политику воздушного транспорта, являются тарифы и правила их применения, которые устанавливаются Международной авиатранспортной ассоциацией ИАТА. Эта международная организация объединяет авиакомпании всего мира.

На основе указанных выше международных и российских документов в авиакомпании разработана и введена в действие собственная нормативная база по воздушным перевозкам и наземному обслуживанию пассажиров.

Основными нормативными документами, регламентирующими деятельность по организации перевозки пассажиров и грузов аэропорта (авиакомпания) являются "Правила перевозки пассажиров и багажа аэропорта (авиакомпания) и "Технология наземного обслуживания пассажиров и багажа аэропорта (авиакомпания) и др.